



Software and Services

HW požadavky pro Creo 12.4

Application **PTC Creo 12.4**

Datum **05. 12. 2025**

Developed by **AV ENGINEERING, a.s.**



Obsah

Obsah	2
1. Požadavky pro provoz Creo 12.4	3
1.1. Podporované operační systémy pro Creo 12.4	3
1.2. Hardware a systémové požadavky pro Creo 12.4	4
1.3. Informace ke grafické kartě	5
1.4. Certifikované a podporované grafické karty pro Creo 12.4	5
1.5. Podporované periferie a příslušenství pro Creo 12.4	8
2. Další informace a kontakty	9

1. Požadavky pro provoz Creo 12.4

Poslední aktualizace 05. 12. 2025

- ≡ Podporované operační systémy
- ≡ Hardware a systémové požadavky
- ≡ Certifikované a podporované grafické karty
- ≡ Podporované periferie a příslušenství

1.1. Podporované operační systémy pro Creo 12.4

Podporované platformy

Výrobce OS	Operační systém	Verze
Microsoft	Windows 11 Pro ²	Verze 23H2 ³
	Windows 11 Pro for Workstations ²	Verze 24H2
	Windows 11 Enterprise ²	Verze 25H2
	Windows 10 Pro 64-bit Edition ^{2,4}	Verze 22H2
	Windows 10 Pro for Workstations 64-bit Edition ^{2,4}	
	Windows 10 Enterprise 64-bit Edition ^{2,4}	
	Windows Server 2025 ¹	Základní OS
	Windows Server 2022 ¹	Základní OS

Poznámky

1. Windows Server 2022 a 2025 je podporován pouze v dávkovém režimu (Batch Mode), s výjimkou podporovaných platforem AWS. Operační systémy Windows Server nejsou podporovány u Creo Schematics.
2. Společnost PTC netestovala a nepodporuje systém Resilient File System (ReFS) s Creo.
3. Viz článek [CS407844](#).
4. Společnost Microsoft oznámila ukončení standardní podpory pro systém Windows 10 k 14. říjnu 2025. Můžete i nadále používat Creo na publikovaných verzích, které již nejsou oficiálně podporovány společností Microsoft, nicméně bezpečnostní zásady PTC neumožňují používání nepodporovaného softwaru. PTC proto bude testovat nahlášené problémy pouze na verzi operačního systému podporovaného společností Microsoft.

1.2. Hardware a systémové požadavky pro Creo 12.4

Systémové požadavky

	Operační systém	Doporučeno
Hlavní paměť (RAM)	Windows 10 64-bit	32 GB nebo více
	Windows 11	32 GB nebo více
	Windows Server 2022, 2025	32 GB nebo více
Virtuální paměť	Pro lepší výkon při práci s velkým množstvím dat doporučuje PTC nastavit virtuální paměť (ve Windows Advanced Performance Options) na vlastní velikost s minimálně trojnásobkem velikosti sestav otevíraných v Creo. Například pro velké sestavy lze nastavit počáteční velikost na 128 GB a maximálně 256 GB.	
Podporovaný interní prohlížeč	Embedded Chromium Browser	
Podporovaný prohlížeč pro PTC Creo 12.4 Help Center	PTC Creo Help podporuje Microsoft Edge, Chrome a Mozilla Firefox. Help Center se otevírá ve výchozím prohlížeči.	
Monitor	Rozlišení 1280x1024 (nebo vyšší), 24-bitová nebo vyšší kvalita barev Vyšší DPI a duální monitory jsou podporovány	
Síť	Microsoft TCP/IP Ethernet síťový adaptér	
Myš	Microsoft podporovaná 3tl. myš (lépe 5tl. s kolečkem)	
Souborové systémy	NTFS – Universal Naming Convention (UNC) ²	
CPU	Pro generativní návrh (Generative Design) jsou doporučovány CPU: - Intel – Haswell a novější mikroarchitektura (polovina roku 2013 a novější) - AMD – Piledriver a novější mikroarchitektura (polovina roku 2012 a novější)	

Poznámky

- Creo Simulation Live vyžaduje dedikovanou grafickou kartu s podporou rozhraní NVIDIA CUDA, minimálně 8GB paměti RAM a nejaktuálnějšími NVIDIA ovladači.
- Společnost PTC netestuje žádné specifické technologie, které poskytují podporu UNC (Samba, DFS, WebDAV, NAS zařízení, atd.)
- Render Studio podporuje GPU procesování, ale vyžaduje grafickou kartu s podporou rozhraní NVIDIA RTX CUDA, minimálně 8GB paměti RAM a nejaktuálnějšími NVIDIA ovladači.

Doporučení k výběru procesoru:

Doporučený procesor pro Creo Parametric závisí na konkrétní verzi softwaru, složitosti modelů a požadavcích na výkon.

≡ Doporučené procesory pro Creo Parametric:

- Pro základní modelování a sestavy (menší CAD projekty):
 - Intel Core i7 (např. i7-13700K, i7-12700)

- AMD Ryzen 7 (např. Ryzen 7 7700X, Ryzen 7 5800X)
- Min. 4 jádra, ideálně 6–8 jader s vysokým taktem (4 GHz a více).
- 2) Pro středně velké sestavy a náročnější simulace:
 - Intel Core i9 (např. i9-13900K, i9-12900K)
 - AMD Ryzen 9 (např. Ryzen 9 7900X, Ryzen 9 5950X)
 - 8–16 jader, vysoké jednojádrové a vícejádrové takty.
- 3) Pro velké sestavy, rendering a pokročilé simulace (FEA, CFD):
 - Intel Xeon W (např. Xeon W-2245, W-2265)
 - AMD Ryzen Threadripper Pro (např. 5975WX, 5995WX)
 - Více jader (16+), velká cache, ECC paměť pro stabilitu

≡ Důležité faktory při výběru CPU:

- Jednojádrový výkon – 3D modelování v systému Creo Parametric je většinou jednovláknové zpracování, které nepotřebuje mnoho jader a vláken. Pro optimalizaci výkonu je tedy rozhodující výběr procesoru s vysokými takty, např. 4,5 GHz a více.
 - Počet jader – Pro obrovské sestavy, simulace a rendering se vyplatí více procesorů s více jádry a vlákny (6–12 jader je ideální).
 - Podpora AVX instrukcí – Urychluje některé výpočty (např. simulace v Creo Simulate).
 - Chlazení a stabilita – Výkonné CPU generují více tepla, takže kvalitní chlazení je nutností.
- Pokud používáte Creo Parametric hlavně na modelování a sestavy, zaměřte se na procesory Intel Core i9 a i7 nebo AMD Ryzen 9 a 7.
 - Pokud provádíte náročné výpočty a simulace, pak jsou nejlepší volbou procesory Intel Xeon W nebo AMD Ryzen Threadripper Pro.
 - Špičková pracovní stanice pro Creo Parametric by měla balancovat mezi vysokým jednovláknovým výkonem (pro operace CAD) a vícevláknovými schopnostmi (pro simulace a renderování).

1.3. Informace ke grafické kartě

Pro 3D hardwarovou akceleraci musí být použita OpenGL grafická karta, která byla testována v PTC certifikované konfiguraci. Pro zajištění kompatibility ovladače grafické karty s Creo Parametric je doporučena hardwarová konfigurace certifikovaná nebo podporovaná PTC. Pro Creo 12.4 jsou doporučeny grafické karty, které podporují alespoň OpenGL 4.0.

PTC uznává, že zákazníci mohou mít prospěch z použití nejnovějšího ovladače grafické karty a optimalizovat tak výkon a zlepšení.

1.4. Certifikované a podporované grafické karty pro Creo 12.4

PTC poskytuje zákaznickou podporu pro všechny certifikované a podporované grafické karty. Vezměte prosím na vědomí, že grafické karty jsou součástí plně certifikované nebo podporované konfigurace (např. model pracovní stanice, operační systém, grafická karta, ovladač grafické karty).

PTC necertifikuje a nepodporuje grafické karty samostatně mimo konfigurace, ve kterých jsou certifikovány nebo podporovány. Pro vyhledání partnerů z oblasti hardware a dostupných konfigurací použijte prosím oficiální PTC webové stránky [Platform Support](#) nebo níže uvedené odkazy.

Další hardwarové informace o certifikovaných a podporovaných pracovních stanicích budou přidány na webové stránky [Platform Support](#) jakmile hardwaroví partneři dokončí certifikace v souvislosti s Creo 12.4.

Creo Simulation Live, Creo Generative Topology Optimization a Creo Render Studio mají další požadavky na grafickou kartu a související paměť. Zkontrolujte prosím kompatibilitu hardwaru pro tyto aplikace pomocí nástroje PTC Hardware Check, který je k dispozici ke stažení na adrese [PTC.COM](#).

Poznámka: Pro zobrazení seznamu HW konfigurací klikněte níže na odkazy.

Prodejce pracovních stanic	Certifikované a podporované grafické karty		
	AMD (ATI)	NVIDIA	INTEL
Amazon	Ne	Ano	Ne
Dell	Ano	Ano	Ano
HP	Ano	Ano	Ano
Lenovo	Ano	Ano	Ano
Microsoft	Ne	Ano	Ne

Certifikovaná HW konfigurace je kompletní pracovní stanice (např. model pracovní stanice, operační systém, grafická karta, verze ovladače grafické karty), která je dodávána dodavatelem HW. Nejedná se tedy pouze o certifikaci grafické karty. Ve smyslu PTC to znamená, že daná HW konfigurace je důkladně testována speciálně pro konkrétní verzi, např. Creo 12.4.

Podporovaná HW konfigurace je ta, která byla testována a certifikována pro dřívější verzi. Předpokládá se, že aktuální verze bude fungovat bez problému na této konfiguraci. Počínaje verzí Creo 4.0 budou nyní HW konfigurace schopny zachovat status „Podporované“ na třech následujících verzích po uvolnění certifikované HW konfigurace. (PŘÍKLAD: Konfigurace certifikovaná pro Creo 3.0 bude nadále podporována na Creo 4.0, 5.0 a 6.0).

Upozornění na význam statusu v seznamech HW konfigurací!

Jak bylo výše uvedeno, certifikovaná konfigurace bude PTC podporována po následující 3 další vydané verze. Jak tedy číst informace ze sloupce Status u uvedených konfigurací?

Poznámky:

- Ne v každé verzi se v seznamu HW konfigurací (konkrétního výrobce) objeví všechny statusy pohromadě. Například v případě Dell (stav k 28. 02. 2025) je certifikovaná stanice naposledy u verze Creo 9.0, u verze Creo 12.4 jsou zase všechny statusy pouze Supported N+2.
- Ve výpisech (obrázky) níže se tak používají HW konfigurace Dell z různých verzí. Je třeba tak sledovat uvedenou verzi v závorce vedle názvu stanice z konfigurace nebo modře zvýrazněnou nad obrázkem.

- ≡ **Certified** = HW konfigurace „**Precision 3260 Compact RPL**“ (níže výpis pro verzi Creo 9.0) je certifikována pro verzi Creo 9.0 a je podporována v následujících 3 vydaných verzích, tedy do verze Creo 12.0. Tedy v případě nějakých problémů bude do verze Creo 12.0 poskytnuta společností PTC podpora.

[certifikace Creo 9.0](#) ► [podpora Creo 10.0](#) ► [podpora Creo 12.4](#) ► [podpora Creo 12.0](#) ► ~~Creo-13.0~~

Precision 3260 Compact RPL	Windows 11	NVIDIA Quadro RTX 3000	536.67 536.67 536.67	02-Aug-2023 07-Sep-2023 07-Sep-2023	9.0.0.0	Certified
----------------------------	------------	------------------------	----------------------------	---	---------	---------------------------

- ≡ **Supported N+1** = HW konfigurace „**Precision 3260 Compact RPL**“ (níže výpis pro verzi Creo 10.0) je podporována pro verzi Creo 10.0 a byla certifikována o 1 verzi dříve, ve verzi Creo 9.0. Podporována je v následujících 2 vydaných verzích, tedy až do verze Creo 12.0. Tedy v případě nějakých problémů bude do verze Creo 12.0 poskytnuta společností PTC podpora.

[certifikace Creo 9.0](#) ◀ [podpora Creo 10.0](#) ► [podpora Creo 12.4](#) ► [podpora Creo 12.0](#) ► ~~Creo-13.0~~

Precision 3260 Compact RPL	Windows 11	NVIDIA Quadro RTX 3000	536.67 536.67	02-Aug-2023 07-Sep-2023	10.0.0.0	Supported N+1
----------------------------	------------	------------------------	------------------	----------------------------	----------	-------------------------------

- ≡ **Supported N+2** = HW konfigurace „**Precision 3460 SFF**“ (níže výpis pro verzi Creo 9.0) je podporována pro verzi Creo 9.0 a byla certifikována o 2 verze dříve, ve verzi Creo 7.0. Podporována je ještě pro verzi Creo 10.0. V případě verze Creo 12.4 (a novějších) již nebude společností PTC poskytnuta podpora!

[certifikace Creo 7.0](#) ◀ [podpora Creo 8.0](#) ◀ [podpora Creo 9.0](#) ► [podpora Creo 10.0](#) ► ~~Creo-12.4~~

Precision 3460 SFF	Windows 11	NVIDIA RTX A2000 AMD Radeon Pro WX 2200	516.25 22.10.20-22.10.20-22.10.20	12-Oct-2022 08-Dec-2022 17-Dec-2022	9.0.0.0	Supported N+2
--------------------	------------	--	--------------------------------------	---	---------	-------------------------------

- ≡ **Supported N+3** = HW konfigurace „**Precision 3460 SFF**“ (níže výpis pro verzi Creo 10.0) je sice podporována pro verzi Creo 10.0, ale certifikována byla o 3 verze dříve, ve verzi Creo 7.0. Podpora společností PTC tedy u této verze Creo 10.0 končí.

[certifikace Creo 7.0](#) ◀ [podpora Creo 8.0](#) ◀ [podpora Creo 9.0](#) ◀ [podpora Creo 10.0](#) ► ~~Creo-12.4~~

Precision 3460 SFF	Windows 11	NVIDIA RTX A2000 AMD Radeon Pro WX 2200	516.25 22.10.20-22.10.20-22.10.20	12-Oct-2022 08-Dec-2022 17-Dec-2022	10.0.0.0	Supported N+3
--------------------	------------	--	--------------------------------------	---	----------	-------------------------------

Pokud bychom to tedy shrnuli, pak ideální je vybírat z těch HW konfigurací, které jsou certifikovány pro tu verzi Creo, kterou chceme používat. Případně se statusem Supported N+1, jelikož podpora bude ještě pro další 2 vydané verze. Lze ale také předpokládat, že podpora nemusí být poskytnuta pro HW konfiguraci, která je např. certifikována až ve verzi Creo 12.4, ale pracujeme ve starší verzi Creo 10.0.

1.5. Podporované periferie a příslušenství pro Creo 12.4

3D ovladače pro Creo 12.4 (3D myši, 3D polohovací zařízení)

Informace o ovladačích naleznete na <http://www.3dconnexion.com/service/drivers.html>.

Zařízení	Verze 3DxSoftware	Status
SpaceMouse® Enterprise	10.4.9 nebo novější	Certifikováno
SpacePilot® Pro	10.4.9 nebo novější	Certifikováno
SpaceMouse® Pro Wireless	10.4.9 nebo novější	Certifikováno
SpaceMouse® Pro	10.4.9 nebo novější	Certifikováno
SpaceMouse® Wireless	10.4.9 nebo novější	Certifikováno
SpaceNavigator® for Notebooks	10.4.9 nebo novější	Certifikováno
SpaceNavigator®	10.4.9 nebo novější	Certifikováno
CadMouse	10.4.9 nebo novější	Certifikováno

Plotry a tiskárny

Creo 12.4 podporuje standardní tiskové formáty HPGL, HPGL/2 a PostScript.

Creo 12.4 podporuje Microsoft Print Manager.

Napodobení (emulace)

Různí výrobci produkují tiskárny a plotry, které mohou být kompatibilní nebo dokáží napodobit zařízení, které je podporováno PTC. Vezměte prosím na vědomí, že tato zařízení nejsou testována PTC, a proto nemusí produkovat správný tiskový výstup. Pokud používáte zařízení, které napodobuje tiskárnu nebo plotr v níže uvedené tabulce, pak se Technická podpora PTC pokusí poskytnout podporu pomocí podobného zařízení s certifikací. Veškerá podpora týkající se kompatibility s podporovanými plotry nebo o správnosti napodobení (emulace) může být zajištěna pouze výrobcí zařízení, ne od PTC.

Microsoft Printer Manager vytvoří napodobení (emulace) toho, co se objeví na obrazovce, a pokusí se to tisknout. Vzhledem k tomu, že k napodobení dochází mezi ovladačem Printer Manager a ovladačem tiskárny/plotru, kvalita a výsledky se mohou lišit. Můžete si zkusit vybrat certifikovaný PTC ovladač tiskárny/plotru, který byl optimalizován pro vysoce kvalitní tisk.

2. Další informace a kontakty

Tento dokument obsahuje základní informace. Více informací lze nalézt zde:

- [Platform Support](#)
- [Hardware Notes - Creo 12.4](#)

Konzultace a poradenství o certifikovaném HW:

Technická podpora AV ENGINEERING, a.s. - tel. 469 615 555, e-mail: support@aveng.cz .