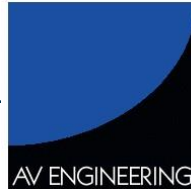


Postup pro registraci
na portál
AV ENGINEERING, a.s.



Postup registrace na portál AV ENGINEERING,a.s.



Váš partner pro vývoj nového výrobku a udržení jeho trvalé hodnoty

Již 15 let jsme tu pro Vás...

HLEDAT

SPOLEČNOST | SLUŽBY & PRODUKTY | TECHNICKÁ PODPORA

Přihlášen jako AV_Support Odhlásit

Support
Support

Vstup pouze pro registrované uživatele. [Registrace zde](#)
Přihlášení bude vyžadováno při přístupu na níže uvedené oblasti.

- Soubory ke stažení
- Tipy a techniky
- FAQ
- Dotaz
- Search

PRODUKTY
WINDCHILL
Pro/ENGINEER
Pro/INTRALINK
ProductView
Mathcad
Arbortext
Pro/CZ Package
Pro/CONCEPT
CFdesign
Pro/TOOLMAKER

SLUŽBY
[Engineering](#)
[Zákaznický portál](#)
Technická podpora
Školení
Ceník školení
Informace o HW a SW

SPOLEČNOST
Profil společnosti
Reference
Kontakt
Galerie
Partner Link
Nabídka zaměstnání [\(dáv\)](#)
Napište n@m

©2008 AV ENGINEERING, a.s. All Rights Reserved

www.aveng.cz

Váš partner pro vývoj nového výrobku a udržení jeho trvalé hodnoty

Již 15 let jsme tu pro Vás...

HLEDAT

SPOLEČNOST | SLUŽBY & PRODUKTY | TECHNICKÁ PODPORA

Technická podpora
Home > Služby > Technická podpora

Divize servis zajišťuje veškeré činnosti související s úspěšným nasazením dodávaných softwarových řešení u zákazníka. Tyto činnosti probíhají v několika fázích, které spolu úzce souvisí.

Technická podpora a hotline

Hotline je nejrychlejší způsob jak mohou uživatelé získat základní odpověď na řešení otázek, které jim vyvstávají při užití CAD/PLM systému Pro/ENGINEER. Odpověď poskytneme zákazníkovi informací, který příkaz použít a jaký zvolit postup a strategii stavby modelu, nebo projektu, aby bylo dosaženo nejlepšího výsledku. Hotline AV ENGINEERING, a.s. poskytuje nejvyšší odborníci AV ENGINEERING, a.s. disponující hlubokou teoretickou znalostí CAD/PLM systému Pro/ENGINEER® a dlouhodobou uživatelskou (konstrukční) praxí. Řešení dotazu je možné ústně prostřednictvím telefonického spojení, nebo písemně prostřednictvím elektronické pošty a Zákaznického portálu.

Poznámka: Bezplatná telefonická a e-mailová technická podpora je poskytována pouze zákazníkům, kteří mají aktivní maintenance.

Zákaznický portál

Tento internetový portál je koncipován jako zdroj informací a znalostí pro uživatele systému Pro/ENGINEER a souvisejících aplikací. Naleznete zde nejen typy a techniky pro práci s produkty PTC, ale i odpovědi na často kladené dotazy. Dále jsou zde k dispozici ke stažení různé manuály a pomocné aplikace. Velkou výhodou Zákaznického portálu je možnost online zadání Vašeho dotazu v sekci FAQ. Váš dotaz bude zpracován co nejdříve a odpověď následně obdržíte e-mailem. Pokud jste se ještě nezaregistrovali na našem Zákaznickém portálu pak tak můžete učinit [zde](#).

Vstup na Zákaznický portál

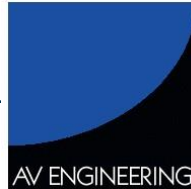
Poznámka: Přístup na Zákaznický portál je chráněn heslem a je určen pouze zákazníkům, kteří mají aktivní maintenance

Český průmysl přechází na Pro/ENGINEER Wildfire 4.0
RYCHLÁ REGISTRACE NA TRÉNINKOVÝ KURZ

PTC
Maintenance Service Provider

Kontakt:
Technická podpora produktů AV ENGINEERING, a.s.
Obce Ležáků 243
537 01 Chrušim
tel. 469 615 555
email: support@aveng.cz

Postup registrace na portál AV ENGINEERING,a.s.



Váš partner pro vývoj nového výrobku a udržení jeho trvalé hodnoty UK

Již 15 let jsme tu pro Vás...

HLEDAT

SPOLEČNOST | SLUŽBY & PRODUKTY | TECHNICKÁ PODPORA

Přihlášen jako AV_Support Odhlásit

Registrace na portál technické podpory

Support > Registrace na portál

Společnost: *

Sídlo: *

Titul:

Jméno: *

Příjmení: *

Funkce: *

E-mail: *

Telefon: *

Vyberte produkt, který užíváte:

- Pro/ENGINEER
- WINDCHILL
- Pro/MECHANICA
- Pro/DESKTOP
- Pro/INTRALINK
- Product View
- Jiný

Vyplňte povinné údaje označené *

PRODUKTY

- WINDCHILL
- Pro/ENGINEER
- Pro/INTRALINK
- ProductView
- Mathcad
- Arbortext
- Pro/CZ Package
- Pro/CONCEPT
- CFdesign
- Pro/TOOLMAKER

SLUŽBY

Engineering

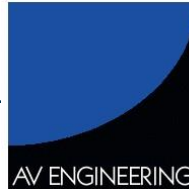
- Zákaznický portál
- Technická podpora
- Školení
- Ceník školení
- Informace o HW a SW

SPOLEČNOST

- Profil společnosti
- Reference
- Kontakt
- Galerie
- Partner Link
- Nabídka zaměstnání **NEW**
- Napište n@m

©2008 AV ENGINEERING, a.s. All Rights Reserved

Postup registrace na portál AV ENGINEERING,a.s.



Váš partner pro vývoj nového výrobku a udržení jeho trvalé hodnoty 

Již 15 let jsme tu pro Vás... 

HLE DAT

SPOLEČNOST | SLUŽBY & PRODUKTY | TECHNICKÁ PODPORA

Přihlášen jako AV_Support Odhlásit

Registrace
Support > Registrace

Děkujeme za Vaši přihlášku !

Souhrn zadaných informací

Akce: Registrace na zákaznický portál
Jméno: Martin Starý
Funkce: Service Engineer
Firma: Av engineering
Adresa: Chrudim
Telefon: 469615120
E-mail: starym@aveng.cz
Software: Pro/ENGINEER

P O D U K T Y

- WINDCHILL
- Pro/ENGINEER
- Pro/INTRALINK
- ProductView
- Mathcad
- Arbortext
- Pro/CZ Package
- Pro/CONCEPT
- CFdesign
- Pro/TOOLMAKER

S L U Ž B Y

Engineering

- Zákaznický portál
- Technická podpora
- Školení
- Ceník školení
- Informace o HW a SW

S P O L E Č N O S T

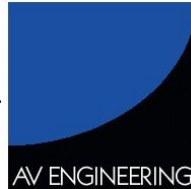
- Profil společnosti
- Reference
- Kontakt
- Galerie
- Partner Link
- Nabídka zaměstnání **new**
- Napište n@m

Po zaregistrování Vám bude zasláno uživatelské jméno a heslo.

Vážený pane Nováku,
těší nás Váš zájem o přístup na zákaznickou část portálu www.aveng.cz/support.
Zasíláme Vám údaje potřebné k přihlášení na tento portál:
Uživatelské jméno: XXXXXXXX
Heslo: XXXXXXXX
V případě problémů kontaktujte naši technickou podporu na support@aveng.cz, nebo tel. 469-615-555.

©2008 AV ENGINEERING, a.s. All Rights Reserved

Postup registrace na portál AV ENGINEERING,a.s.



Váš partner pro vývoj nového výrobku a udržení jeho trvalé hodnoty 

Již 15 let jsme tu pro Vás... 

HLEDAT

[SPOLEČNOST](#) |
 [SLUŽBY & PRODUKTY](#) |
 [TECHNICKÁ PODPORA](#)

PRODUKTY

- WINDCHILL
- Pro/ENGINEER
- Pro/INTRALINK
- ProductView
- Mathcad
- Arbortext
- Pro/CZ Package
- Pro/CONCEPT
- CFdesign
- Pro/TOOLMAKER

SLUŽBY

Engineering

- Zákaznický portál
- Technická podpora
- Školení
- Ceník školení
- Informace o HW a SW

SPOLEČNOST

- Profil společnosti
- Reference
- Kontakt
- Galerie
- Partner Link
- Nabídka zaměstnání **new**
- Napište n@m

Přihlášení
Support > LogIn

Vstup pouze pro registrované uživatele. Přihlaste se prosím

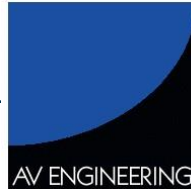
Username


Password


**Zadání
uživatelského
jména a hesla**

©2008 AV ENGINEERING, a.s. All Rights Reserved

Postup registrace na portál AV ENGINEERING,a.s.



Váš partner pro vývoj nového výrobku a udržení jeho trvalé hodnoty 

Již 15 let jsme tu pro Vás... 

HLEDAT

SPOLEČNOST | **SLUŽBY & PRODUKTY** | **TECHNICKÁ PODPORA**

Přihlášen jako AV_Support [Odhlásit](#)

Support
Support

*Vstup pouze pro registrované uživatele. Registrace [zde](#)
Přihlášení bude vyžadováno při přístupu na níže uvedené oblasti.*

- Soubory ke stažení
- Tipy a techniky
- FAQ
- Dotaz
- Search

PRODUKTY

- WINDCHILL
- Pro/ENGINEER
- Pro/INTRALINK
- ProductView
- Mathcad
- Arbortext
- Pro/CZ Package
- Pro/CONCEPT
- CFdesign
- Pro/TOOLMAKER

SLUŽBY

Engineering

- Zákaznický portál
- Technická podpora
- Školení
- Ceník školení
- Informace o HW a SW

SPOLEČNOST

- Profil společnosti
- Reference
- Kontakt
- Galerie
- Partner Link
- Nabídka zaměstnání **new**
- Napište n@m

©2008 AV ENGINEERING, a.s. All Rights Reserved